

Lo que **hay que saber** sobre:

PORTABILIDAD

FINANCIERA

La portabilidad financiera, disponible desde el 8 de septiembre de 2020, simplifica y facilita los procesos para poder cambiarse de una entidad financiera a otra, o bien entre productos o servicios financieros otorgados por una misma entidad financiera.



¿Cuáles son las etapas de la portabilidad?



Solicitud de portabilidad

El cliente realiza una “Solicitud de Portabilidad” en el nuevo proveedor financiero, recibiendo de éste un comprobante de ingreso.



Entrega de antecedentes al proveedor inicial.

El proveedor financiero solicita al proveedor inicial, por cuenta del cliente, su “Certificado de Liquidación” que contiene información de los productos contratados.

Adicionalmente, el proveedor financiero solicita antecedentes adicionales al cliente, para continuar con el proceso de portabilidad.



Oferta de portabilidad

Si el proveedor decide perseverar con el proceso, le presenta al cliente una oferta de portabilidad, la que tendrá una vigencia de al menos 7 días hábiles bancarios.



Aceptación de la oferta

El cliente puede aceptar o no la oferta enviada por el proveedor financiero, dentro del plazo estipulado en la oferta.



Contratación de nuevos productos

Las nuevas cuentas corrientes, líneas de crédito y tarjetas de crédito contratadas quedarán disponibles para el cliente al día hábil bancario siguiente de la firma de los contratos.



Cierre de productos en institución de origen

Con la firma de los contratos respectivos, el nuevo proveedor tiene un plazo máximo de 6 días hábiles bancarios para pagar al proveedor inicial, por cuenta del cliente, los créditos originales y así ejecutar el mandato de término.

En el caso de créditos con garantías reales, como las hipotecas, la subrogación especial de crédito ocurre al momento de la firma de la respectiva escritura.

A un año de la implementación de la **Portabilidad Financiera...**

+350 mil

solicitudes equivalentes a 168 mil clientes

93%

de las solicitudes han sido canalizadas por los bancos

46%

de los clientes, más de 60 mil personas, han recibido una nueva oferta crediticia, ya sea de una nueva institución o de su banco actual.

El primer mes se recibieron más de 2.900 solicitudes diarias en promedio, dicho flujo se ha estabilizado en cerca de

281

solicitudes diarias en promedio en el último mes (septiembre 2021).

83%

corresponde a solicitudes de portabilidad entre bancos.

Lo que **hay que saber** sobre:

PORTABILIDAD

FINANCIERA

Infórmate más
en **www.abif.cl**

