



*Informe de cobertura realizado por la Asociación de Bancos:*

## **BANCA ALCANZA 100% DE COBERTURA EN LAS 346 COMUNAS DE CHILE CON SUS CAJEROS AUTOMÁTICOS, POS Y CORRESPONSALÍAS**

*Una importante contribución a la inclusión financiera está efectuando la Banca tanto en la masificación de medios de pago como en contar con una mayor cobertura de canales de atención. En este último punto actualmente existen 52 cajeros por cada 100.000 habitantes, 1.042 POS por igual cantidad de población y 105 corresponsalías bancarias por cada 100.000 habitantes.*

*En términos de cobertura a nivel de comunas sólo está faltando que se inaugure una caja vecina, es decir, una corresponsalía bancaria, en General Lagos, región de Arica y Parinacota, para contar con presencia en 345 comunas de Chile. La Antártica, que es la única comuna que no tiene ninguno de los puntos de acceso mencionados, cuenta con una caja auxiliar que opera de igual forma que una sucursal.*

**E**n línea con los esfuerzos para dar acceso a servicios financieros a toda la población, este año la banca chilena logrará por primera vez dar cobertura en las 346 comunas que componen el país a través de distintos canales de atención como cajeros automáticos, POS y corresponsalías, además de cajas auxiliares, informó la Asociación de Bancos.

En efecto, más allá de las 2.281 sucursales bancarias y cajas auxiliares existentes, de acuerdo con datos recopilados por la banca a julio último, Chile tenía 9.070 cajeros automáticos conectados (ATM, por su sigla en inglés), distribuidos en 298 comunas del país (ver Tabla N°1).

A lo anterior se suman los POS (Point of Sale), o terminales para uso de tarjetas de débito y crédito, los cuales ya alcanzan a 181.596 unidades a través de 343 comunas a lo largo de Chile, y el nuevo canal de las corresponsalías bancarias, que totaliza 18.305 puntos instalados en comercios de 344 comunas y que permiten otorgar servicios financieros básicos como giros, depósitos, consulta de saldo y pago de servicios. A la fecha los bancos que cuentan con este nuevo canal son Estado, Chile, BCI y Santander.

“ El conjunto de estos servicios ha permitido acercar a la banca a los consumidores y elevar la cobertura a las zonas más aisladas y menos pobladas del país, permitiéndole a los clientes una mayor disponibilidad horaria y reducir los costos de transporte para la realización de sus operaciones financieras básicas. ”

*Ricardo Matte,  
gerente general de la Asociación de Bancos.*



**Tabla N°1**  
Cobertura de ATMs, POS y Corresponsalías por Comuna

Región	Comunas	Total Comunas	Con ATM's	Con POS	Con Corresponsalías	Comunas con algún canal de atención	% Cobertura
15	Arica y Parinacota*	4	2	3	3	3	75,00%
1	Tarapacá	7	4	7	7	7	100,00%
2	Antofagasta	9	8	9	9	9	100,00%
3	Atacama	9	8	9	9	9	100,00%
4	Coquimbo	15	12	15	15	15	100,00%
5	Valparaíso	38	36	38	38	38	100,00%
13	Metropolitana	52	51	52	52	52	100,00%
6	O'Higgins	33	30	33	33	33	100,00%
7	Del Maule	30	28	30	30	30	100,00%
8	Del Bío Bío	54	44	53	54	54	100,00%
9	De la Araucanía	32	28	32	32	32	100,00%
10	De los Lagos	30	26	30	30	30	100,00%
11	Aysén	10	5	10	10	10	100,00%
12	Magallanes	11	4	10	10	10	90,91%
14	De los Ríos	12	12	12	12	12	100,00%
<b>Total</b>		<b>346</b>	<b>298</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>344</b>	<b>99,42%</b>

<b>Comunas con cobertura</b>	<b>298</b>	<b>343</b>	<b>344</b>	<b>344</b>
<b>Comunas sin cobertura</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

\* Banco Estado abrirá una caja vecina a fines de septiembre de 2013 en General Lagos.

El conjunto de estos servicios ha permitido acercar a la banca a los consumidores y elevar la cobertura a las zonas más aisladas y menos pobladas del país, permitiéndole a los clientes una mayor disponibilidad horaria y reducir los costos de transporte para la realización de sus operaciones financieras básicas, afirma Ricardo Matte, gerente general de la Asociación de Bancos.

De esta forma gracias, a estos canales de atención, 344 de las 346 comunas del país están cubiertas para prestación de servicios básicos.



## Antártica y General Lagos

No obstante, las dos comunas que faltan son casos especiales: la Antártica, en la región de Magallanes, y General Lagos, en la región de Arica y Parinacota.

Aunque la primera cuenta con sólo 89 habitantes<sup>1</sup>, tiene una emblemática caja auxiliar del BCI en Villa Las Estrellas. Así, está cubierta por uno de los más tradicionales puntos de acceso que ofrece la banca a sus clientes y opera igual que una sucursal. En tanto, en el caso de la comuna nortina de 1.223 habitantes, a fines de septiembre BancoEstado instalará una caja vecina.

En los últimos meses se ha registrado una leve contracción en el número de ATM's disponibles en proporción a la población, pasando de 52,7 por cada 100 mil habitantes en diciembre de 2012 a 52 en

julio de este año, según se desprende de la información recopilada por la Asociación de Bancos. No obstante, la comparación entre diciembre y julio se ve afectada por efectos estacionales. Si se analizan las cifras de julio 2013 versus julio 2012, cuando dicha cantidad de ATMs era de 8.879, se observa un aumento de 191 cajeros en doce meses, lo que representa un alza de 2,2%.

Paralelamente, en todo caso, en los últimos siete meses subió la presencia de otros servicios remotos. El número de POS se incrementó un 5% entre diciembre y julio últimos, mientras que las corresponsalías bancarias, aumentaron 9,3% en el mismo período (ver Tabla 2), cumpliendo, de esta forma, con el objetivo de la industria de mantener un servicio amigable, cercano y seguro para sus clientes.

Tabla N°2

Total	Diciembre 2012	Julio 2013	Variación porcentual	Cada 100 mil habitantes diciembre 2012	Cada 100 mil habitantes julio 2013
ATM's	9.184	9.070	-1,2%	52,7	52,0
POS	172.916	181.596	5,0%	992,0	1042,0
Corresponsalías	16.740	18.305	9,3%	96,1	105,0

Fuente: Asociación de Bancos

<sup>1</sup> Población total a diciembre 2012 proyectada por el INE a partir de cifras del Censo 2002

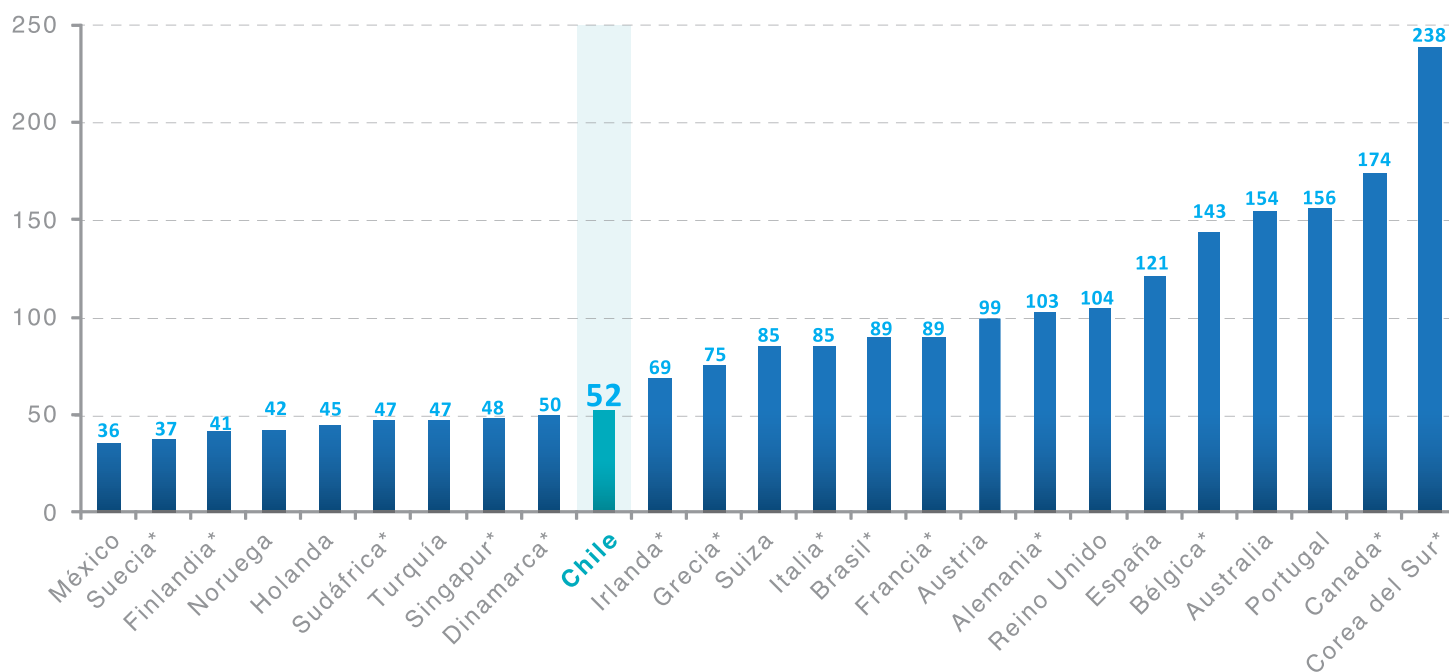


## La nueva era en cajeros

Si la mirada se enfoca en el desarrollo de los cajeros automáticos, con sus más de 9.000 unidades Chile sigue siendo el segundo país de la región con la mayor presencia de ATM's por habitante, sólo detrás de Brasil. La situación mundial, no obstante, es muy

dispersa, lo que se explica tanto por los niveles de bancarización como por las distintas costumbres de uso de medios de pago (éstas, a su vez, inciden en un mayor o menor requerimiento de efectivo de quienes tienen acceso a estos dispensadores).

**Gráfico N°1**  
**Disponibilidad de Cajeros Automáticos 2012**  
*Número de ATM's por cada 100 mil habitantes*



Fuente: Elaboración propia en base a inf. de Bancos Centrales de cada país, ECB y BIS. (\*): datos 2011

La tendencia de mediano plazo, en tanto, también es dispar. Es así como en varias naciones europeas, caracterizadas por tener niveles de bancarización cercanos al 100% (ver Gráfico N°1), la dotación de ATM's ha crecido en promedio entre 2% y 3% anual, incluyendo las más pobladas. No obstante, mercados como España y Portugal han registrado una reducción en el número de dispositivos, lo que se explica, en parte por políticas explícitas de reducción de uso del efectivo como medio de pago, tendencia que también ha estado presente en Chile.

Adicionalmente, la banca chilena está invirtiendo del orden de

US\$ 300 millones en el plazo de cinco años en el recambio del parque de cajeros automáticos para elevar los estándares de seguridad y servicio.

Si bien este proceso podría incidir también inicialmente en una disminución en el número de dispositivos disponibles per cápita a nivel país, dadas las mayores exigencias de resguardos y tecnologías que requerirán para su puesta en marcha y operación, un efecto secundario positivo es que permitirá renovar el parque nacional de ATM y elevar así las tasas de eficiencia de éstos, estima la industria.



## Hacia cajeros 24/7

Pese a destacar positivamente a nivel regional (ver Tabla N°3), la tasa up time de los ATM en Chile, o el porcentaje de tiempo que están disponibles para su uso y con capacidad de dispensar dinero, es uno de los desafíos en los que la industria espera avanzar con la entrada en operación de los nuevos dispositivos más seguros que se están instalando, para llegar a los rangos internacionales, afirma Ricardo Matte. Esto, porque hoy las principales fallas en los cajeros se producen por problemas técnicos en las impresoras de los recibos o en los lectores, o en los dispensadores (billetes atascados, correas de transporte sueltas, entre otros), que debieran disminuir ostensiblemente con los nuevos cajeros.

Actualmente la tasa up time en Chile llega a un 92,9% y se calcula mensualmente considerando la relación entre las horas máximas disponibles de cada cajero y las efectivamente disponibles (mientras un cajero que opera dentro de una sucursal que sólo abre de 9.00 a 14.00 horas tiene 5 horas máximas disponibles, un cajero situado en una farmacia que opera todo el día tiene 24 horas máximas de uso. Para cada caso su respectivo número de horas máximas disponibles es considerado como su 100%).

En todo caso, durante 2013 se ha registrado un sostenido crecimiento del up time, que llegó a 94,3% en agosto.

**Tabla N°3**

País	Tipo de red	Número de Cajeros Automáticos	Up time	Observaciones
Argentina	Redes Compartidas (incluye 100% del país)	13.000	89,7%	3,2% de cash out*
Uruguay	Red Compartida	370	91,9%	1,8% de cash out*
Portugal	Red propia de un Banco	2.000	93,3%	
Brasil	Red propia de un Banco	17.700	94,0%	
Brasil	Red Compartida	15.000	96,5%	0,5% de Cash Out* Tienen ETV propia
Chile	Red Compartida y Red propia de un Banco (incluye 100% del país)	9.070	92,9%	1,03% de cash out*
Ucrania	Red propia de un Banco	8.200	96,0%	
Francia	Red propia de un Banco	11.000	96,7%	
USA	Red propia de un Banco	10.000	95,0%	
Polonia	Red propia de un Banco	1.000	97,9%	
España	Red propia de un Banco	5.800	98,4%	
Alemania	Red propia de un Banco	6.000	98,2%	
Alemania	Red propia de un Banco	3.500	98,5%	
México	Red propia de un Banco	5.000	98,5%	

\* Porcentaje de tiempo sin dinero.

**Fuente:** Elaboración propia según información obtenida directamente de las redes en referencia y bancos globales con redes propia.

**Nota:** La mayoría de cajeros automáticos en Europa están instalados en sucursales bancarias, por lo que no utilizan ETV (Empresa de Transporte de Valores), ya que las cargas de dinero la realizan directamente los Bancos.



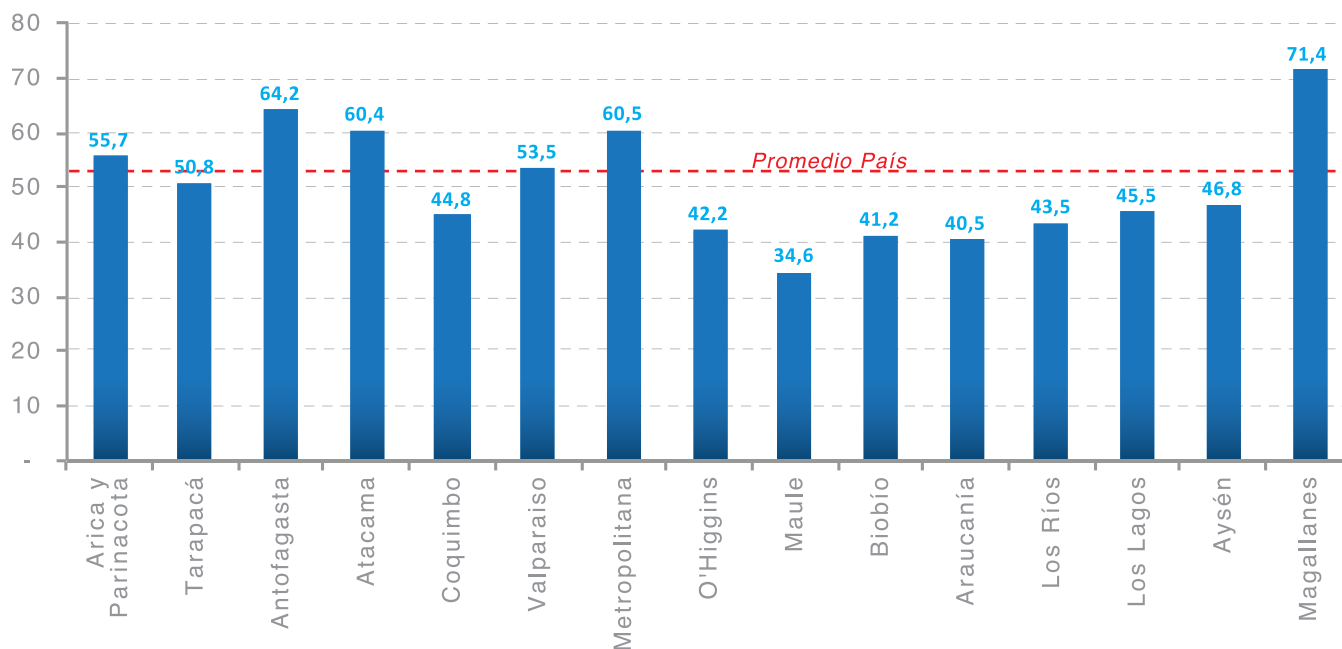
## Presencia de ATM's en regiones

La industria cuenta con cajeros automáticos en 86% de las comunas del país en las 15 regiones que componen Chile. La Región Metropolitana tiene una disponibilidad de cajeros por cada 100 mil habitantes 16% superior al promedio del país. Sin embargo, ésta no es la tasa más alta. Existen zonas como la XII Región, donde la presencia de estos equipos es un 37% superior al promedio nacional. Por el contrario, la VII Región posee un 33% de ATM's menos que la media del resto del país (ver Gráfico N°2).

Estas diferencias se explican por el nivel de bancarización de cada zona, las que a su vez, dependen de la proporción de población rural, el nivel de ingreso y el tipo de trabajo de los habitantes de cada Región, entre otras variables.

### Gráfico N°2

#### Cajeros Automáticos por región cada 100 mil Habitantes (julio 2013)



Fuente: Asociación de Bancos

“ Pese a destacar positivamente a nivel regional, la tasa up time los ATM en Chile (92,9%), o el porcentaje de tiempo que están disponibles para su uso y con capacidad de dispensar dinero, es uno de los desafíos en los que la industria espera avanzar con la entrada en operación de los nuevos modelos de ATM's que se están instalando, para llegar a los estándares internacionales. ”

*Ricardo Matte, gerente general de la Asociación de Bancos.*