



Según análisis de la Asociación de Bancos:

CHILE ES LIDER EN LATINOAMÉRICA EN ACCESO DE CONSUMIDORES A SERVICIOS BANCARIOS

La industria bancaria chilena lidera, con una amplia diferencia respecto a otras naciones de la región, en acceso a servicios como ATM's, sucursales, y número de trabajadores bancarios por cada 100 mil habitantes adultos.

Respecto del proceso de bancarización del país a mediano plazo, el gerente general de la Asociación de Bancos, Ricardo Matte, destacó el interés de la banca por seguir apoyando este proceso y mencionó que éste se vería favorecido por iniciativas como el proyecto de deuda consolidada. Asimismo, advirtió que una mayor regulación y la promulgación de medidas que favorecen una conducta de no pago, como son los proyectos de Tasa Máxima Convencional (TMC) y la Ley No más DICOM, respectivamente, influyen negativamente en el mismo.

Chile es el país que presenta las mayores tasas de acceso a servicios bancarios de la región, como lo son los cajeros automáticos, las sucursales bancarias y el número de empleados de la industria, según revela un análisis realizado por la Asociación de Bancos.

Si se considera el número de cajeros automáticos (ATMs), que es un indicador relevante en cuanto a facilidad de acceso y calidad de servicio, en Chile hay un promedio de 66,5ATM's por cada 100.000 adultos⁽¹⁾, en torno a un 40% más que en Ecuador, Argentina y Venezuela, que son los otros tres países con la mayor presencia de estos dispositivos por cada 100.000 habitantes adultos, según cifras al cierre de 2012 (2011 para el caso de Argentina).

Otro canal relevante es la disponibilidad de sucursales por cada 100.000 habitantes adultos. En este caso, Chile ocupa el segundo lugar junto a Colombia, con un promedio de 17 sucursales por cada 100.000 habitantes adultos en 2012, situándose sólo detrás de Ecuador, que cuenta con 18,3.

“Esta posición de liderazgo en la región es el fruto de una industria consolidada, que ha buscado generar una mayor inclusión financiera, de manera de acercar los servicios bancarios a los consumidores, llegando cada vez a más segmentos, de manera simple y fácil”, afirmó el gerente general de la Asociación de Bancos, Ricardo Matte.

Relacionado con lo anterior, también destaca el liderazgo del sistema bancario chileno en cuanto al número de empleados, con 422 por cada 100.000 habitantes adultos en el año 2012, seguido por Ecuador con 379, Colombia con 364, Argentina con 338, Brasil con 327, Venezuela con 271, y México y Perú, ambos con 180 empleados.

La posibilidad de contar con oficinas de atención de clientes y con personal especializado para atender las necesidades de las personas, permite que éstas puedan conocer e informarse directamente sobre los diferentes productos bancarios y tener acceso al crédito de manera abierta y formal, evitándose, por ejemplo, aquellos sistemas informales de crédito.

Año 2012	Sucursales	ATMs	Empleados
Chile	17,0	66,5	422,1
Colombia	17,0	39,0	364,0
Perú	6,0	35,0	180,0
Venezuela	12,2	47,1	271,4
Ecuador	18,3	47,9	379,4
Brasil	11,5	8,3	326,5
Argentina*	13,7	48,4	338,2
México*	11,3	33,4	180,3

* Corresponde a 2011

Fuente: Asociaciones de Bancos

“ La posición de liderazgo en la región es el fruto de una industria consolidada, que ha buscado generar una mayor inclusión financiera, de manera de acercar los servicios bancarios a los consumidores. ”

(1) Población económicamente activa del país al 31 de diciembre de cada año.

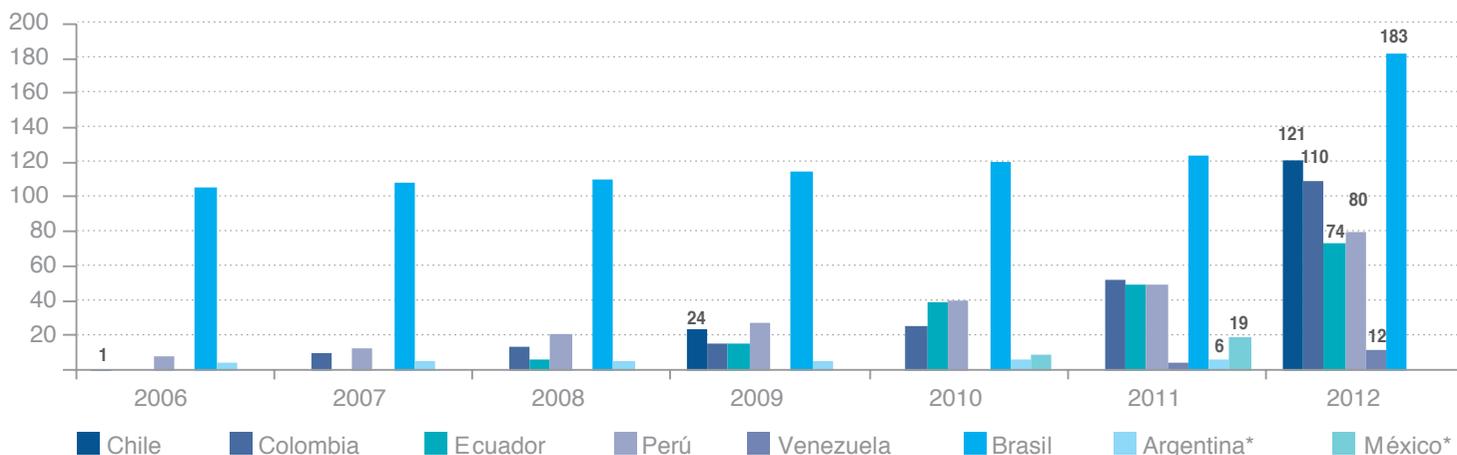


Corresponsalías bancarias

En la misma línea, en los últimos años ha tomado especial relevancia en Latinoamérica la implementación de corresponsalías bancarias. Se trata de canales desarrollados para prestar servicios bancarios básicos tales como consultas de saldos, depósitos, giros y pagos de cuentas, con la característica de tener un bajo costo y fácil acceso. Estos servicios bancarios operan a través de un POS que es instalado en un comercio minorista, como son supermercados, tiendas o almacenes, entre otros.

Aunque Brasil ha sido pionero en esta dimensión —con 183 corresponsales bancarios por cada 100.000 habitantes adultos en 2012—, Chile ha tenido un importante desarrollo en la materia logrando 121 corresponsales bancarios por cada 100.000 habitantes adultos a igual fecha. Los siguen países como Colombia, Perú, Ecuador y Venezuela con corresponsales bancarios por cada 100.000 habitantes adultos correspondientes a 110, 80, 74 y 12, respectivamente.

Evolución del número de corresponsalías bancarias en Latinoamérica



Fuente: Asociaciones Bancarias

*Corresponde a 2011

El crecimiento de las corresponsalías bancarias en los últimos años radica en los beneficios que entregan, tanto a los clientes como al comercio que los ofrece. En el caso de los clientes destaca el acceso a servicios financieros básicos, ahorro en tiempo y gastos de traslado, y tener una mayor disponibilidad de horarios. En tanto, para el comercio este canal de inclusión financiera les permite incrementar su venta por mayor flujo de clientes, incorporar ingresos por transacciones y reducir costos de manejo de efectivo, además de reforzar su imagen con la comunidad.

En resumen, este incremento en el acceso de la población chilena a los servicios bancarios responde en buena medida a los importantes avances en materia de medios de pago y canales automatizados, que han contribuido a la masificación de los servicios financieros,

proceso que la industria bancaria está empeñada en extender y profundizar, especialmente entre los sectores de bajos ingresos y las micro y pequeñas empresas.

Respecto del proceso de bancarización del país a mediano plazo, el gerente general de la Asociación de Bancos, Ricardo Matte, destacó “el interés de la banca por seguir apoyando este proceso que se vería favorecido por iniciativas como el proyecto de deuda consolidada”. Asimismo, advirtió que “una mayor regulación y la promulgación de medidas que favorecen una conducta de no pago, como son los proyectos de Tasa Máxima Convencional (TMC) y la Ley No más DICOM, respectivamente, influyen negativamente en el mismo”.

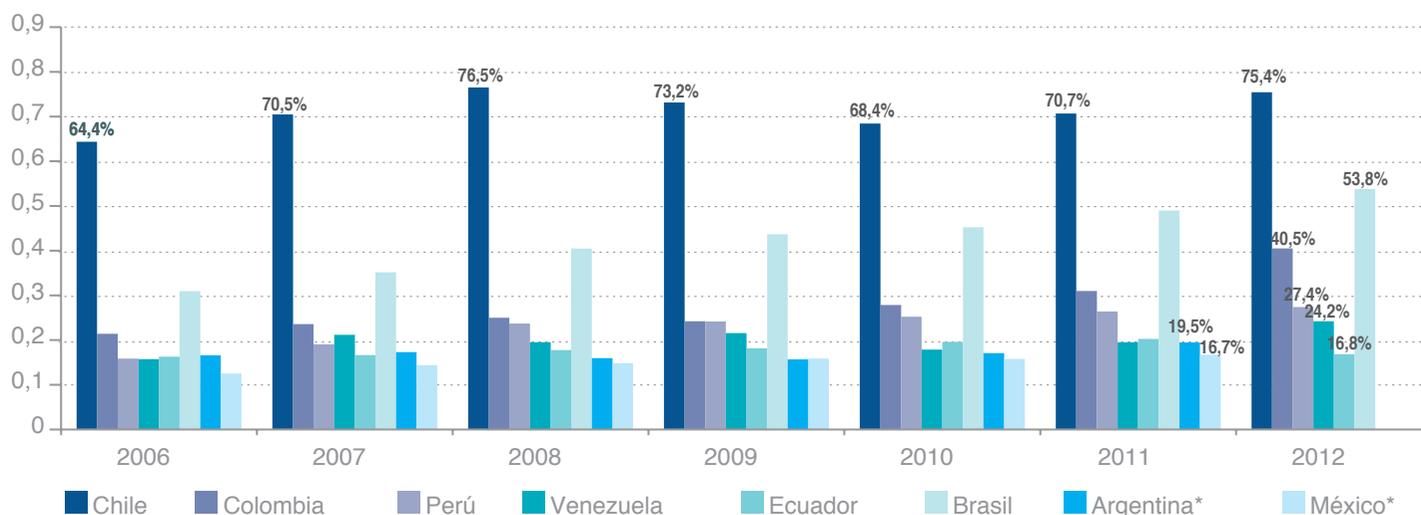


Chile tiene la mayor profundización financiera de la región

La profundización financiera es un indicador que muestra la relevancia del sistema bancario en la economía, medido como su tamaño en relación al producto interno bruto. Asimismo, una mayor profundización financiera en los países está positivamente relacionada con un mayor crecimiento económico, contribuyendo a la disminución de la pobreza.

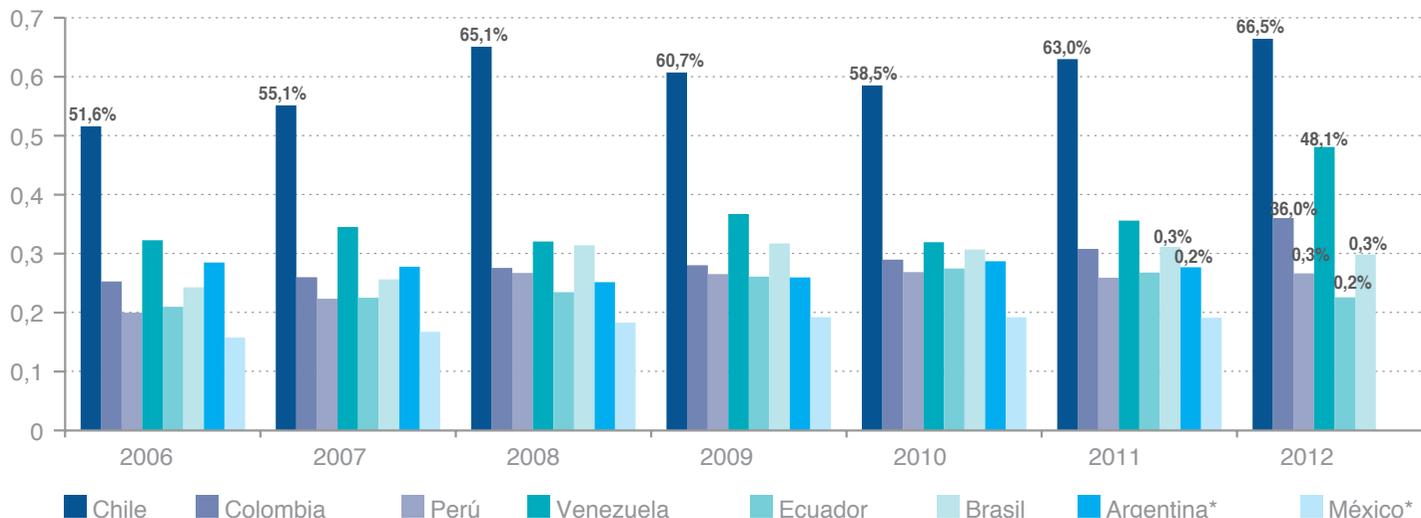
La profundización financiera, medida como crédito/PIB y depósitos/PIB, en el caso de Chile alcanzó en 2012 un 75,43% y un 66,45%, respectivamente, siendo líder en Latinoamérica. Esto implica un crecimiento en la última década sobre 15% y 30%, respectivamente.

Colocaciones/PIB



Fuente: Asociaciones Bancarias
*Corresponde a 2011

Depósitos/PIB



Fuente: Asociaciones Bancarias
*Corresponde a 2011